

Rundum informiert

Gruppenkurse

- Gruppenkurse setzen sich aus drei und mehr Teilnehmenden zusammen. Ein Einstieg ist jederzeit möglich.
- Die Kurse werden pro Saison (Sommer oder Winter) als Ganzes gebucht und verrechnet. Die Rechnungsstellung erfolgt jeweils in zwei Hälften.
- Ausfallstunden können grundsätzlich nicht nachgeholt und die Kosten nicht rückvergütet werden. Mit Arztzeugnis schreiben wir die Lektionen gut und bringen sie bei der nachfolgenden Rechnungsstellung in Abzug.
- Nach Ablauf der gespielten Saison wird der Kurs nach Absprache mit dem Trainer verlängert oder beendet. Diese Absprache erfolgt in der Regel mündlich.

Privatlektionen

- Privatlektionen werden in der Regel direkt mit dem Trainer organisiert und Woche für Woche neu abgesprochen.
- In Privatlektionen werden eine bis drei Personen unterrichtet.
- Die gespielten Lektionen werden einmal monatlich in Rechnung gestellt.
- Absagen müssen spätestens 24 Stunden vor dem Unterricht beim Trainer eintreffen, ansonsten wird die Lektion verrechnet.

Regen-Ersatz

- Während der Sommersaison finden viele Trainings draussen statt. Sollte das Wetter einmal nicht mitspielen, so haben wir für alle Lektionen einen Hallenplatz (Tennishalle Adligenswil, Smash, Tennishalle Meierskappel) reserviert.

Kommunikation

- Die Kommunikation mit dem Trainer erfolgt direkt via What's App-Chat, wie z.B. bei kurzfristigen Änderungen aufgrund schlechten Wetters.
- Wir versenden in unregelmässigen Abständen einen Newsletter per Mail.
- Infos, Angebote und News sind jederzeit auf www.lvet.ch abrufbar.

Rechnungsstellung

- Unsere Rechnungen erhalten Sie jeweils per Mail mit dem Absender service@lvet.ch.
- Die aktuellen Tarife sind auf www.lvet.ch/preise ersichtlich.

Dienstleistungen / erweitertes Angebot

- In unserem Shop in der Tennishalle Adligenswil finden Sie Rackets, Schuhe, Bälle sowie eine kleine feine FILA-Kleiderkollektion.
- Fragen Sie Ihren Trainer – gerne können Sie neue Rackets direkt im Unterricht testen.
- Während den Schulferien führen wir spezielle Kurse für Kinder und Erwachsene durch. Ebenso verreisen wir regelmässig mit Tennisbegeisterten ins nahe Ausland. Infos dazu finden Sie auf www.lvet.ch/ferien.
- Wir betreiben die Tennishalle Adligenswil und während der Wintersaison die Lido Arena. Plätze können bei uns einzeln oder als Fixplatz gemietet werden.

Standorte / Partner-Clubs

- Carlton Tivoli Tennis Club, TC Luzern Lido, TC Küssnacht und TC Meggen.
- Tennishalle Adligenswil, Lido Arena, Hallen Tennisclub Smash und White Line Meierskappel.

Für Fragen und Wünsche

- Gerne sind wir für Sie da: T 041 370 75 75.
- Bitte beachten Sie unsere unterschiedlichen Öffnungszeiten im Sommer und Winter, jederzeit auf www.lvet.ch abrufbar.